

S*奖赏计划之私隐政策声明

遵守香港特别行政区法例第 486 章《个人资料(私隐)条例》之规定是信和地产代理有限公司(下称「我们」或「信和」)的一项政策。为此，我们将确保依从保安及保密之严格标准。

我们保障 S*奖赏计划（「计划」）会员（「会员」）所提供之一切数据。

会员一旦登记，我们会在计划的流动电话应用程序（「应用程序」）中收集阁下的个人资料，包括名称/姓名、Facebook 帐户号码及个人资料图片、微信帐户号码及个人资料图片、Apple 帐户号码及个人资料图片、性别、电话号码、出生日期、年龄段、住址分区、工作地址分区、家庭收入范围、是否为车主、个人状况、车牌号码以及信用卡资料（「个人资料」）。

倘若在查询信和集团内不同营运部门所提供的服务或提交申请以享用此等服务时需要收集个人资料，会员将会透过个别应用程序之《个人资料收集声明》而获悉有关数据收集之目的及用途，包括个人数据之转移及披露程度，以及要求查阅及修改所收集的个人资料之权利。

一旦我们取得阁下的个人资料，该等个人资料即会被稳当地存入我们的系统内。只有经授权及已接受适当培训的职员才可获准查阅该等个人资料。未经会员同意，我们不得向任何外间人士发布该等个人资料，惟我们《个人资料收集声明》所载之人士除外。

所收集之会员个人资料将仅保留至会员身份到期或会员要求终止会员身份之时为止。终止会员身份的要求可透过电邮、电话或亲身前往礼宾处或客户服务中心办理，详情如下：

信和商场	屯门市广场	奥海城	荃新天地
位置	屯门市广场一期 1/F 礼宾处	奥海城一期 UG/F 礼宾处 奥海城二期 UG/F 礼宾处 奥海城三期 UG/F 礼宾处	荃新天地一期 UG/F 礼宾处 荃新天地二期 UG/F 礼宾处
电话号码	2450 7782	2740 4108	3926 5708
电邮地址	srewards.tmt@sino.com	srewards.oc@sino.com	srewards.cw@sino.com
信和商场	中港城	黄金海岸商场	尖沙咀中心及帝国中心
位置	中港城 UG/F 礼宾处	黄金海岸商场 1/F 客户服务中心	尖沙咀中心 G/F 礼宾处
电话号码	2736 0113	2452 6566	2721 5489
电邮地址	srewards.chkc@sino.com	srewards.gcp@sino.com	srewards.tstc@sino.com

信和商场	蓝湾广场	信和广场	朗壹广场
位置	蓝湾广场 UG/F 礼宾	信和广场 G/F 礼宾处	朗壹广场 G/F 礼宾处
电话号码	2598 0711 / 3407 4220	2834 3309	2669 1928
电邮地址	srewards.irm@sino.com	srewards.sp@sino.com	srewards.on@sino.com
酒店	香港黄金海岸酒店	香港富丽敦海洋公园酒店	
位置	香港黄金海岸酒店 低层地下 聆风咖啡厅	香港富丽敦海洋公园酒店 1 楼 星耀厅	
电话号码	2452 8448 / 2452 8866	2166 7388	
电邮地址	srewards@goldcoasthotel.com.hk	fop.srewards@fullertonhotels.com	
其他地点	金马伦广场	亚太中心	爵寓
电话号码	2723 6679	2723 1248	2145 0308
电邮地址	srewards.cmpz@sino.com	srewards.hkpc@sino.com	srewards.tj@sino.com
其他地点	阳光广场	信和财务大厦	The Hennessy
电话号码	2362 8516	2834 3309	2834 3309
电邮地址	srewards.sunp@sino.com	srewards.sp@sino.com	srewards.sp@sino.com
其他地点	靚寓	荷李活商业中心	中央广场
电话号码	2145 0308	2793 1196	2537 1539
电邮地址	srewards.tj@sino.com	srewards.hc@sino.com	srewards.tc@sino.com

一旦收到会员提交的会员身份终止要求，我们将在实际可行的条件下尽快从数据库中永久删除相关记录。倘若在 36 个月内会员没有任何记录在案的活动，且所有剩余点数已到期，其会员身份将在毋须经事先通知下自动期满。

我们将竭尽所能，确保会员之私隐获得妥善保障。在加密应用方面，我们采用了谷歌和苹果的标准安全编码。我们使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技术保护我们的应用程序，以确保会员的个人资料安全。然而，鉴于互联网之性质，我们不能保证可以做到「完全保障」。

为了向会员提供更多数据及服务，我们起用了第三者内容供货商及服务供货商，并提供接驳其他网站之链接。此等第三者可能会于会员使用其服务时收集会员之个人资料。此等第三者乃遵从其自身之私隐政策及做法，而我们之私隐政策声明并不涵盖该等第三者做法。

会员如对我们之私隐政策及做法有任何疑问，请发送电邮至 mphead@sino.com，联络市场营销及推广负责人。

本私隐政策声明之英文版本及中文版本在文义上如有任何歧异或不符之处，概以英文版本为准。

个人资料收集声明

信和地产代理有限公司（「信和」、「我们」）于收集阁下的数据时将遵守香港特别行政区法例第 486 章《个人资料(私隐)条例》的规定，致力于保护阁下的私隐，以及通知阁下若干事宜。本个人资料收集声明可能不时变更，敬请定期查阅。

就本个人资料收集声明而言，「信和集团」包括 Sino Club Limited、信和地产代理有限公司、信和物业管理有限公司、信和护卫有限公司、恒毅环卫服务有限公司、信和停车场管理有限公司、皇家太平洋酒店、城市花园酒店、香港黄金海岸酒店、港岛太平洋酒店、中环·石板街酒店、香港遨凯酒店、信和行政服务有限公司及其各自的控股公司、附属公司、控股公司的同系附属公司、联营公司及附属公司。

数据之收集

当阁下以实体或网上形式登记或申请任何会籍、服务及活动，及于任何其他情况下使用此 S+ 奖赏计划（「计划」）手机应用程序（「应用程序」），或当阁下提交要求或查询，及/或参与任何社交媒体活动及/或问卷响应及/或使用网站时，阁下可能会被要求向我们提供个人识别数据，包括但不限于阁下的名称/姓名、Facebook 帐户号码及个人资料图片、微信帐户号码及个人资料图片、Apple 帐户号码及个人资料图片、性别、电话号码、出生日期、年龄段、住址分区、工作地址分区、家庭收入范围、是否为车主、人生阶段、车牌号码以及信用卡资料（「个人资料」）。

阁下提供个人资料属自愿性质。然而，如果阁下不向我们提供相关的个人资料，我们可能无法让阁下登记为计划会员及享用全部服务、活动或数据，而且我们可能无法满足阁下的要求或响应阁下的查询。

如果阁下向我们提供任何第三方的个人资料，阁下须确保已取得该第三方同意，而且该第三方完全知悉我们的私隐政策，包括本个人资料收集声明。

我们将竭尽所能，确保会员之私隐获得妥善保障。在加密应用方面，我们采用了谷歌和苹果的标准安全编码。我们使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技术保护我们的应用程序，以确保会员个人资料的安全性。

收集个人资料的目的及用途

我们所收集之个人资料将用作以下用途：

1. 考虑及处理阁下的会籍申请；

2. 为阁下提供、管理及安排计划的各个方面，包括但不限于会员登记、点数累积、推荐奖赏点数累积、奖赏兑换、社交媒体以及游戏化（收集徽章）；
3. 若阁下登记及使用免触式泊车服务，个人资料将会用作识别车牌号码及支援阁下使用應用程式或自动付款服务以缴付泊车费用。
4. 进行研究及／或分析及／或编制统计数据以了解阁下的需要，从而设计全新及／或改善现有设施、服务及／或产品，或用作与我们的业务、信和集团任何成员公司或任何相关人士业务有关的其他用途；
5. 收集数据以核实身份及作为记录，并维持联络名单以作非营销通讯之用；
6. 操作内部管制、解决争议、排除故障以及执行我们的条款与条件；
7. 促进阁下与我们及／或任何信和集团成员公司间之沟通，包括阁下就对我们、任何信和集团成员及／或任何相关人士之设施、服务及／或产品之需要及期望作出的反馈；跟进阁下透过我们的网站、手机应用程序及／或其它方式提出的意见、问卷响应、查询、或其他讯息；联络阁下以发送与计划及阁下对应用程序之使用有关之管理通知及通讯，及响应阁下的要求；以及向阁下发送有关我们为阁下提供的服务的行政通讯及与信和集团或其成员公司业务相关的公告；
8. 经阁下同意后，向阁下提供我们相信阁下有兴趣之信息，例如有目标性之广告及／或新服务及产品／或其他推广及市场营销数据（请参阅下文「**直接促销**」一节）；
9. 遵守任何适用法律下的任何披露规定；
10. 防止、侦查及／或调查可能属违法或有合理嫌疑涉及任何犯罪的活动；
11. 保护信和集团任何成员公司及相关人士、我们的雇员、股东及其他人士的权利、财产或安全；及
12. 与上述用途直接相关或附带的任何其他用途。

直接促销

我们有意将阁下之名称/姓名及联络数据用于营销和推广信和集团提供的物业、酒店或与招待相关之产品、服务、设施及活动，以及屯门市广场、奥海城、荃新天地、中港城、黄金海岸商场及尖沙咀中心及帝国中心、蓝湾广场及信和广场及朗壹廣場（统称为「**信和商场**」）；香港黄金海岸酒店、香港富丽敦海洋公园酒店（统称为「**酒店**」）；金马伦广场/亚太中心/爵寓 /阳光广场/信和财务大厦/The Hennessy/囍寓/荷李活商业中心/中央广场（统称为「**其他地点**」）之商户所提供的零售商品与服务。除非我们已收到阁下对预期用途的同意（或者阁下表示不予反对），否则我们不得将阁下的个人资料用于直接促销目的。

请注意：

1. 我们可能会向阁下促销下列各类产品、服务及主体：
 - a. 工业物业、办公室、商铺、商场、住宅物业及存储空间的投资、销售及租赁服务；
 - b. 物业管理服务，例如泊车、卫生、清洁服务及／或保安服务；
 - c. 企业信息；
 - d. 艺术、文化、休闲及／或娱乐服务；
 - e. 环境保护、义工及小区活动服务；

- f. 酒店、酒店相关产品及服务、会议设施及服务、旅游、旅行团、水疗、航行、游艇及乡村俱乐部；
 - g. 食品及饮料、餐厅、餐饮、糖果及杂货、酒类、家居用品、一般商品、健康及美容、药物、婴儿／儿童／教育或宠物产品及服务、文具及书籍、时尚用品及配饰、珠宝及手表、家具、运动及休闲设备、电子产品及电器、音乐、汽车相关服务、金融服务／产品、旅游／酒店／生活服务以及电子商务（包括交易和支付平台及网上拍卖）之零售促销；
 - h. 信和集团任何成员公司管理或营运的会籍、顾客忠诚计划、积分及奖励计划；
2. 上述产品、服务及主体可由我们及／或信和集团任何成员公司或任何信和商场/酒店/其他地点之商户提供；及
 3. 除由我们促销上述产品、服务及主体之外，我们还可能向信和集团其他成员公司提供阁下的姓名及联络数据，以供他们用作直接促销上述产品、服务及主体，惟我们须就此用途取得阁下书面同意（包括表明不反对）。

数据转移及披露

一般而言，我们不会以可识别阁下身份之方式向任何其他人士披露或转移阁下之数据，惟下列情况除外：

1. 我们会将阁下之个人资料披露或提供予信和集团任何成员公司就上述用途作出使用；
2. 若我们利用内容供货商或第三者供货商或服务供货商为计划提供便利，协助我们运作、管理、执行计划，包括市场营销和研究、经销、数据处理、电子通讯、数码、计算机、计算机科技外判、云端服务、会计、审计、支付以及我们认为对维持、服务和改进计划需要的其他目的，我们或会将阁下之个人资料提供予该等内容供货商或服务供货商；
3. 倘若我们真诚认为根据法律规定我们须向政府、执法、监管或其他机构披露阁下的个人资料，我们会向该等机构披露阁下的个人资料。

此外，为上述目的，阁下之个人资料将被披露或转移至信和集团内部各个部门，并由该等部门查阅。

另请参阅我们之《私隐政策声明》。该声明载列有关我们收集、持有、使用、处理及披露阁下个人资料之一般私隐政策及做法。

查阅数据

阁下有权要求查阅及修改我们所持有阁下的个人资料。我们可能会就处理阁下查阅数据的要求而收取合理费用。

倘若阁下需要查核我们是否持有阁下之个人资料，或想查阅或修改与阁下有关之任何不准确个人资料，敬请发送电邮至 rmphead@sino.com，联络市场营销及推广负责人。

此个人资料收集声明乃属我们的私隐政策的一部份，并受其约束。